

Einladung

Fachtag Behördenerreichbarkeit
Vorstellung des AGFW-Berichts zum „Monitor Verwaltungshandeln“

2. April 2025, 09.00 Uhr bis 12.30 Uhr
Haus der kirchlichen Dienste
Am Mariendom 5, 20099 Hamburg



Menschen in prekären Lebenslagen sind auf eine gut funktionierende Verwaltung angewiesen. Sie brauchen schnelle und zuverlässige „Drähte“ zu Behörden, etwa zum Jobcenter Hamburg oder zum Amt für Migration. Bei der Klärung ihrer Anliegen stoßen Hamburger*innen bei Behörden jedoch nicht selten auf Hürden, die den Zugang zu existenzsichernden Leistungen erschweren.

Die Arbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege (AGFW) Hamburg hatte 2023 mit dem „Monitor Verwaltungshandeln“ eine Initiative ins Leben gerufen, um kritisches Verwaltungshandeln systematisch zu erfassen. Bei unserem Fachtag möchten wir Ihnen den vollständigen Bericht zum Projekt vorstellen und mit Vertreter*innen aus Verwaltung, Politik, Wissenschaft und Praxis über diese Fragen ins Gespräch kommen:

Welche Hürden bei Hamburger Behörden zeigt der „Monitor Verwaltungshandeln“ auf?

Wie können Problemlösungen aussehen?

Welche Maßnahmen wollen Verwaltung und Politik ergreifen?

Programm

- 09.00 Uhr Begrüßung
Sandra Berkling, Stellv. Geschäftsführerin AGFW Hamburg
- 09.15 Uhr AGFW-Report Monitor Verwaltungshandeln 2.0.: Vorstellung der Ergebnisse und Forderungen der AGFW
Paul Grabbe, Referent für Arbeitslosigkeit, Armut und Existenzsicherung, Diakonisches Werk Hamburg
- 10.00 Uhr Access to Justice – Juristische Barrieren bei Ämtern
Prof. Dr. Knut Hinrichs-Weinhold, Department Soziale Arbeit, HAW Hamburg
- 10.30 Uhr Kaffeepause
- 11.00 Uhr Wie gelingt der Abbau von Hürden in der Hamburger Verwaltung?
Interviewrunde mit:
Dirk Heyden, Geschäftsführer Jobcenter team.arbeit.hamburg
Susanne Nicolaus, Leitung des Amts für Soziales, Sozialbehörde
Annette Kindel, Leitung des Amts für Migration, Behörde für Inneres
- 11.30 Uhr Vom Problem zur Lösung – was jetzt politisch zu tun ist
Podiumsdiskussion mit
Mareike Engels, sozialpolitische Sprecherin GRÜNE
Bürgerschaftsfraktion
N.N., SPD-Fraktion Hamburg
Prof. Dr. Tilman Lutz, Department Soziale Arbeit, HAW Hamburg
Jörg Spriewald, AGFW-Vorsitzender und Landesleiter Caritas Hamburg
Ute Grütter, Beraterin beim Jugendmigrationsdienst des CJD
- 12.30 Uhr Ende

Moderation: Burkhard Plemper

Anmeldung

Über eine Anmeldung freuen wir uns. Bitte registrieren Sie sich bis zum 26. März unter <http://tinyurl.com/fachtag-monitor2025>. Der Eintritt ist frei.

Kontakt

Sandra Berkling, 040 60 77 46 512, sandra.berkling@agfw-hamburg.de